

PRAVILNIK O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV (GDPR)

Program članstva “KRILA ZMAJEV”

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je:

FC Olimpija d.o.o.

(Vojkova cesta 100, 1000 Ljubljana)

E-mail: office@nkolimpija.si

(v nadaljevanju: »upravljavec«)

2. Namen pravilnika

Ta pravilnik določa način zbiranja, obdelave, hrambe in varovanja osebnih podatkov uporabnikov programa članstva *Krila zmajev*.

Upravljavec obdeluje osebne podatke skladno z:

- **Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR)**
 - **ZVOP-2 (Zakon o varstvu osebnih podatkov)**
 - drugimi veljavnimi predpisi Republike Slovenije
-

3. Vrste osebnih podatkov

Upravljavec lahko zbira naslednje podatke:

Osnovni podatki:

- ime in priimek
- e-mail naslov
- telefonska številka
- naslov prebivališča
- datum rojstva

Podatki o članstvu:

- ID člana (NFC kartica)
- zgodovina članstva
- nakupi (vstopnice, izdelki, ugodnosti)

Digitalni podatki:

- IP naslov
- podatki o uporabi spletne strani
- piškotki

Posebni podatki (le izjemoma):

- sodelovanje v nagradnih igrah
 - preferenčni podatki (npr. najljubši igralec)
-

4. Namen obdelave

Podatki se obdelujejo za:

- upravljanje članstva "Kрила zmajev"
 - izdajo in upravljanje članskih kartic (NFC)
 - obveščanje o dogodkih, tekmah, akcijah
 - izvajanje nagradnih iger
 - omogočanje nakupa vstopnic in ugodnosti
 - personalizacijo vsebin
 - izboljšanje uporabniške izkušnje
 - analitiko in marketing
-

5. Pravne podlage za obdelavo

Obdelava temelji na:

- **privolitvi uporabnika** (GDPR člen 6(1)(a))
 - **izvajanju pogodbe** (članstvo)
 - **zakonskih obveznostih**
 - **zakonitem interesu upravljavca**
-

6. Načela obdelave (GDPR)

Upravljavec spoštuje naslednja načela:

- zakonitost, poštenost in transparentnost
 - omejitev namena
 - minimizacija podatkov
 - točnost
 - omejitev hrambe
 - integriteta in zaupnost
 - odgovornost
-

7. Hramba podatkov

Osebni podatki se hranijo:

- **dokler traja članstvo**
- še največ **5 let po prenehanju članstva**
- dalj časa, če to zahteva zakon (npr. računovodski podatki)

Po preteku roka se podatki:

- izbrišejo ali
 - anonimizirajo
-

8. Posredovanje podatkov tretjim osebam

Podatki se lahko posredujejo:

- pogodbenim partnerjem (IT sistemi, CRM, e-mail platforme)
- organizatorjem dogodkov
- partnerjem v programu ugodnosti (npr. banka, sponzorji)
- državnim organom (če to zahteva zakon)

Vsi obdelovalci imajo sklenjene pogodbe o obdelavi podatkov (DPA).

9. Prenos podatkov izven EU

Če pride do prenosa izven EU:

- se zagotovi ustrezna raven zaščite (npr. standardne pogodbene klavzule)
 - ali uporabi države z ustrezno zaščito
-

10. Piškotki

Spletna stran uporablja piškotke v skladu z:

- GDPR
 - ZEKom-2
-

11. Pravice posameznika

Uporabnik ima pravico do:

- dostopa do podatkov
 - popravka
 - izbrisa ("pravica do pozabe")
 - omejitve obdelave
 - prenosljivosti podatkov
 - ugovora
 - preklica privolitve
-

12. Avtomatizirano odločanje in profiliranje

Upravljavec lahko uporablja:

- segmentacijo uporabnikov
- personalizacijo ponudb

Ne uporablja pa odločitev, ki bi imele pravne učinke brez človeškega nadzora.

13. Varnost podatkov

Upravljavec uporablja:

- SSL zaščito
- nadzor dostopa
- šifriranje podatkov

- varnostne kopije
 - omejen dostop zaposlenih
-

14. Pooblaščen oseb za varstvo podatkov (DPO)

E-mail: press@nkolimpija.si

15. Kršitve varnosti (Data Breach)

V primeru kršitve:

- obvestimo nadzorni organ v 72 urah
 - obvestimo uporabnike, če obstaja tveganje
-

16. Spremembe pravilnika

Upravlavec si pridržuje pravico do spremembe pravilnika.

Veljavna verzija je vedno objavljena na:

👉 www.nkolimpija.si

17. Kontakt

Za vsa vprašanja:

✉ office@nkolimpija.si

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Program članstva “KRILA ZMAJEV”

1. Splošne določbe

Ti splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti med:

FC Olimpija d.o.o.

(Vojkova cesta 100, 1000 Ljubljana)

(v nadaljevanju: »organizator«)

in uporabniki programa članstva:

KRILA ZMAJEV

(v nadaljevanju: »član«)

Z včlanitvijo član potrjuje, da se s pogoji v celoti strinja.

2. Opis programa

KRILA ZMAJEV je uradni članski program NK Olimpija Ljubljana, ki omogoča:

- dostop do ekskluzivnih ugodnosti
- prednostni nakup vstopnic
- sodelovanje v nagradnih igrah
- dostop do posebnih dogodkov
- sodelovanje v aktivacijah kluba

Program predstavlja **digitalno in fizično članstvo (NFC kartica)**.

3. Sklenitev članstva

Članstvo se sklene:

- preko spletne strani nkolimpija.si
- ali na drugih uradnih prodajnih mestih

Pogodba je sklenjena, ko:

- uporabnik uspešno odda prijavo
- in izvrši plačilo

Član prejme potrditev po e-pošti.

4. Cena in plačilo

- Cena članstva: **20 € (z DDV) letno**
- Plačilo se izvede preko spletnega sistema (kartice, plačilni sistemi)
- Članstvo velja **12 mesecev od nakupa**

Organizator si pridržuje pravico do spremembe cen.

5. Pravica do odstopa (EU zakonodaja)

V skladu z zakonodajo (ZVPot-1) ima član pravico:

- odstopiti od pogodbe v **14 dneh brez razloga**

 Izjema:

Če je članstvo že aktivirano in koristi uporabljene (npr. popusti, dogodki), lahko organizator zaračuna sorazmerni del.

6. Ugodnosti članstva

Članstvo lahko vključuje:

- prednostni nakup vstopnic
- popuste na izdelke
- ekskluzivne dogodke
- darila in promocije
- sodelovanje v nagradnih igrah
- partnerjske ugodnosti

 Organizator si pridržuje pravico do spremembe ugodnosti brez predhodnega obvestila.

7. NFC kartica

- Član prejme fizično ali digitalno člansko kartico
- Kartica je **neprenosljiva**
- Izguba kartice → možna izdaja nove (lahko z doplačilom)

Zloraba kartice pomeni takojšnjo prekinitve članstva.

8. Nagradna igra (npr. vozilo Dongfeng BOX)

Član lahko sodeluje v nagradnih igrah, če:

- ima veljavno članstvo
- izpolnjuje pogoje konkretne nagradne igre

 Posebni pogoji lahko vključujejo:

- fizično prisotnost na dogodku
- dodatne aktivnosti

Vsaka nagradna igra ima svoja pravila.

9. Obveznosti člana

Član se zavezuje:

- posredovati točne podatke
 - ne zlorabljeni sistema
 - spoštovati pravila dogodkov
 - ne prenašati članstva na tretje osebe
-

10. Pravice organizatorja

Organizator lahko:

- spremeni pogoje ali ugodnosti
 - začasno ali trajno prekine program
 - zavrne ali prekliče članstvo v primeru zlorabe
-

11. Digitalne storitve

Program vključuje tudi digitalne funkcionalnosti:

- uporabniški profil
- e-mail komunikacijo
- personalizirane vsebine

Organizator ne zagotavlja neprekinjenega delovanja sistema.

12. Omejitev odgovornosti

Organizator ne odgovarja za:

- tehnične napake
 - nedelovanje spletne strani
 - izgubo podatkov zaradi višje sile
 - odpoved dogodkov (npr. vreme, varnost)
-

13. Varstvo osebnih podatkov

Obdelava osebnih podatkov se izvaja v skladu z:

👉 **Pravilnikom o varstvu osebnih podatkov (GDPR)**
(objavljen na nkolimpija.si)

14. Komunikacija

Član soglašaja, da ga organizator obvešča preko:

- e-maila
- SMS-a
- drugih digitalnih kanalov

Odjava je možna kadarkoli.

15. Prenehanje članstva

Članstvo preneha:

- po izteku
- z odstopom
- z izključitvijo (kršitve)

Organizator lahko članstvo prekine brez vračila v primeru zlorabe.

16. Reševanje sporov

Za vse spore velja:

- pravo Republike Slovenije
- pristojno sodišče v Ljubljani

Možna je tudi izvensodna rešitev sporov (EU ODR platforma).

17. Končne določbe

Organizator si pridržuje pravico do spremembe pogojev.

Veljavna verzija je vedno objavljena na:

👉 www.nkolimpija.si